

## PRESENTAZIONE DEL CORSO

Carissimi,

è con rinnovato orgoglio che vi presentiamo il Corso di Counseling motivazionale per Igienisti dentali organizzato dal Centro di Ricerca per lo studio delle Malattie Parodontali e Periimplantari dell'Università di Ferrara. Alla prima edizione del 2012 era seguito nel 2013 un modulo avanzato. La risposta dei corsisti, sia dal punto di vista della didattica che da quello della soddisfazione percepita, ci ha confermato l'utilità di organizzare questa seconda edizione.

Il Counseling Motivazionale è "un metodo centrato sulla persona, a direzione attiva, per accrescere le motivazioni personali al cambiamento, esplorando e risolvendo l'ambivalenza". Il significato del verbo inglese *to counsel*, che risale al latino *consulō-ēre* (*cum*, con, insieme, e *solēre*, sollevare), si traduce con l'atto di "venire in aiuto" e "aiutare a sollevarsi".

Nel lavoro dell'Igienista Dentale applicare strategie comunicative e relazionali che rinforzano la motivazione del paziente è il presupposto indispensabile per migliorare il lavoro di cura e prevenzione nell'ambito della salute orale.

Le ricerche dimostrano che la scarsa attenzione agli aspetti relazionali oltre a provocare malessere, disagio, *non-compliance* e scarsa efficacia terapeutica nel paziente, produce insoddisfazione, stress e demotivazione nel professionista sanitario.

Vi aspettiamo a Ferrara!

## IL DOCENTE



**Il Dott. ANTONIO BIMBO**  
- *Sociologo clinico*

- *Direttore e Docente Scuola Italiana di Counseling Motivazionale sede di Ferrara*

- *Supervisor Counselor & Trainer del Counseling Motivazionale*

- *Docente Università di Ferrara*

**Il Dott. Antonio Bimbo, Counselor Supervisore e Sociologo ad indirizzo antropologico è specializzato nella clinica delle dipendenze e nella relazione d'aiuto e lavora nel campo del counseling, della formazione e della supervisione in ambito clinico e aziendale. E' Supervisor Counselor (Certificazione A0128: AssoCounseling), Trainer e Counselor Motivazionale con ventennale esperienza. E' docente e socio fondatore della Scuola Italiana di Counseling Motivazionale, di cui dirige la sede di Ferrara. Nello studio di Consulenza alla Persona e Counseling Motivazionale Integrato® opera in sinergia con l'approccio psicocorporeo nato dalle ricerche delle neuroscienze di cui ha diretta esperienza di lavoro.**

*"Le persone possono scordare quello che hai detto ed anche quello che hai fatto ma non scorderanno mai come le hai fatte sentire"*

*Maya Angelou*

IN COLLABORAZIONE CON



Unione Nazionale Igienisti Dentali



# Corso di perfezionamento per Igienisti Dentali

**Il Counseling, le Neuroscienze e la Comunicazione Motivazionale nella Professione dell'Igienista Dentale**



**Ferrara, 10 e 11 Novembre 2016**

**Crediti ECM assegnati: 18,9 per IGIENISTI DENTALI**

# INFORMAZIONI DIDATTICHE

## PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il **Counseling Motivazionale**<sup>®</sup> è un insieme di principi guida, strumenti e strategie per condurre una relazione professionale di aiuto in ambito di prevenzione primaria e secondaria, di educazione sanitaria e di gestione terapeutica del paziente. Gli sviluppi della pratica e della ricerca ne hanno consentito l'applicazione in tutti gli ambiti in cui è necessario stimolare l'aumento della consapevolezza in vista di un cambiamento o di un rinforzo del comportamento, degli atteggiamenti e degli stili di vita.

Il modulo avanzato avrà come linee guida: **Sostegno, Orientamento, Motivazione** dei pazienti. Gli obiettivi saranno l'approfondimento e l'utilizzo delle abilità acquisite nel primo modulo per sostenere le risorse della persona, orientare l'interazione verso la collaborazione, evocare e rinforzare la motivazione, anche in una prospettiva di mantenimento del rapporto terapeutico.

Viene approfondita l'applicazione dei principi e degli strumenti della relazione d'aiuto in ambito sanitario e vengono sperimentate ed integrate le tecniche del Counseling Motivazionale con apporti di altre metodiche ad esso congruenti. Inoltre, il corso ha come obiettivi l'approfondimento della conoscenza delle modalità personali di interazione, l'acquisizione delle skill legate all'ascolto e alla comunicazione motivazionale. Assieme ai principi e alle tecniche di base del Counseling Motivazionale, sono trattati i fondamenti delle teorie bio-psico-sociali dei sistemi umani.

La scoperta dei neuroni specchio e l'elaborazione delle mappe neurofisiologiche da parte delle neuroscienze confermano la pratica del Counseling Motivazionale e permettono di sviluppare ulteriormente strumenti e stili di lavoro orientati alla comprensione della persona nella sua interezza (intelligenza complessiva, integrata), in tutte le sue **Funzioni: cognitive, sociali, emotive, motorie, posturali, biofisiologiche**. Questa integrazione si rivela particolarmente utile nella Relazione d'aiuto, per migliorare l'ascolto, la comprensione, la relazione, la motivazione, l'alleanza terapeutica, il rinnovamento e il cambiamento. Lo stile di lavoro del Counseling Motivazionale favorisce l'insight, che è un'ottima fonte di elaborazione e di motivazione. I comportamenti causati da **criticità emotive** (paura, disinteresse, negazione, ipocondria, aggressività, depressione, senso di onniscienza e/o onnipotenza, etc.) resistono alle conoscenze razionali. Il sapere non basta per motivare/attivare. La motivazione viene elicitata da tutti i livelli dell'esperienza: la parola, la ragione, le sensazioni, le emozioni, la corporeità.

## PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- ✦ **Ascolto, empatia, risposta partecipata**, cioè capacità di porsi in una posizione di ascolto attivo, realizzando un atteggiamento emotivamente significativo, sia verbale che non verbale, e fornendo risposte adeguate. Riferimenti: il counseling, la comunicazione, le neuroscienze.
- ✦ **Stile relazionale personale**, cioè capacità di riconoscere il proprio stile prevalente e di imparare a modularlo (dal sostegno, alla guida, alla direttività) a seconda del setting in cui ci si trova.
- ✦ **Gestione di relazioni complesse** con interlocutori particolari. La doppia competenza: conoscenza tecnica e capacità d'interazione.
- ✦ **Autorevolezza e assertività**, cioè saper dare indicazioni, creare fiducia e motivare al fare, sapendosi orientare a sentimenti propositivi. Rimozione degli ostacoli psicologici alla relazione professionale.
- ✦ **Il ciclo della Relazione Professionale**: Accoglienza; Raccolta delle informazioni; Proposta; Servizio; Ascolto feedback; Restituzione informazioni e Fidelizzazione del paziente.
- ✦ **Processi cognitivi ed emotivi personali**, acquisire capacità sia di lettura della propria *vision* che della possibilità di decentrarsi da essa per calarsi provvisoriamente in quella dell'altro.
- ✦ **Esercitazioni e applicazioni**. Si tratta di passare dall'ascoltare, al vedere, al fare, al sentire attraverso attivazioni in piccolo e grande gruppo, al fine di provare su di sé e con i colleghi modalità, risonanze ed esiti di quanto trattato nel corso. Tutto questo perché *“Le persone possono scordare quello che hai detto ed anche quello che hai fatto ma non scorderanno mai come le hai fatte sentire”*.
- ✦ **Evidenze scientifiche**. Bibliografia e consegna materiale.

## IL CORSO HA UNA DURATA DI 16 ORE COSÌ ARTICOLATE:

- Giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.
- Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

**Igienisti dentali €400** (IVA inclusa)  
**Soci UNID e AIDI €350** (IVA inclusa)

La quota comprende:

- Partecipazione ai lavori scientifici
- Attestato di partecipazione ('attestato verrà inviato via e-mail ai partecipanti al termine del corso)
- Kit congressuale
- Crediti ECM (i crediti possono essere rilasciati unicamente a coloro che frequentano l'intero corso e superano il test di verifica dell'apprendimento)

## DATE PREVISTE:

Giovedì 10 e venerdì 11 novembre 2016

## INFORMAZIONI DETTAGLIATE SUL CORSO:

[www.unife.it/parodontologia](http://www.unife.it/parodontologia)  
[www.unife.it/igienedentale](http://www.unife.it/igienedentale)

## ISCRIZIONI:

Per informazioni e iscrizioni si prega di visitare la pagina web [www.cieffeerre.it/counseling](http://www.cieffeerre.it/counseling) dal 30 settembre 2016

Le iscrizioni dovranno essere effettuate utilizzando esclusivamente il **MODULO DI ISCRIZIONE ON LINE** entro e non oltre il **31 OTTOBRE 2016**.

La Segreteria Amministrativa provvederà ad inviare la **CONFERMA DI ISCRIZIONE** solo dopo aver ricevuto l'attestazione di pagamento.

Le iscrizioni non accompagnate dal pagamento della quota non saranno ritenute valide.

La FATTURA verrà inviata tramite e-mail unitamente alla **CONFERMA DI ISCRIZIONE** e sarà emessa in base ai campi compilati nel modulo circa i dettagli della fatturazione.

Eventuali **CANCELLAZIONI** dovranno essere comunicate per iscritto alla Segreteria Amministrativa all'indirizzo [convegni@unife.it](mailto:convegni@unife.it).

La quota versata verrà rimborsata previa comunicazione pervenuta alla Segreteria **entro e non oltre il 31 OTTOBRE 2016**. Dopo tale data non sarà possibile effettuare alcun rimborso. La mancata partecipazione non dà diritto ad alcun rimborso.

**Ufficio Convegni e Attività Formative**  
[convegni@unife.it](mailto:convegni@unife.it) | [www.cieffeerre.it](http://www.cieffeerre.it)