



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# RISORSE UMANE

La centralità di una corretta gestione  
per fronteggiare gli anni di crisi

26.06.2017

## MOTIVARE, GUIDARE, OTTENERE I RISULTATI

ORE 9:00 – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
VIA DELLA GHIARA 36

“La vecchia teoria dell'organizzazione scientifica del lavoro consisteva nel concepire il pensiero organizzativo solo attraverso strutture e procedure; si scopre ora che lo spirito umano è il migliore strumento di integrazione che permette di affrontare la complessità.”

*Michel Crozier*

### DOCENTE

**Massimo Casoli**, Ingegnere, MBA, Counsellor ad indirizzo gestaltico

### PROGRAMMA

- 9:15 **Saluti di benvenuto**  
Marcello Balzani, Responsabile Scientifico Laboratorio TekneHub, Tecnopolo dell'Università degli Studi di Ferrara
- 9:30 **I presupposti**  
Breve storia del pensiero manageriale in tema di leadership: modelli a confronto
- 10:00 **Il rapporto Capo – Collaboratore e tra pari in una prospettiva relazionale**  
Il modello della Leadership Relazionale di M. Casoli e G. Francesetti, genesi, finalità, struttura:
- ✓ Il concetto di Presenza – Assenza;
  - ✓ Il concetto di Chiarezza, ordine – Incertezza, confusione;
  - ✓ Il concetto di Calore, vicinanza – Freddezza, distanza.



Le implicazioni dello stile di leadership sul clima organizzativo e sulla motivazione delle persone:

- ✓ La positività
- ✓ Il distacco relazionale
- ✓ Il disagio
- ✓ L'instabilità

**12:00 Il modello e le buone pratiche di relazione**

Presenza – Assenza:

- ✓ La disponibilità – accessibilità
- ✓ Come dare qualità e valore aggiunto ai momenti di incontro Capo – Collaboratore al fine di stimolare la motivazione e favorire il raggiungimento degli obiettivi (tema ulteriormente approfondito nella giornata “Stimolare il confronto costruttivo”)

**13:00 Light lunch**

**14:00 Il modello e le buone pratiche di relazione**

Chiarezza, ordine – Incertezza, confusione:

- ✓ Come costruire e trasferire al collaboratore una prospettiva di medio periodo che ne stimoli la motivazione
- ✓ Come individuare e trasferire al collaboratore le responsabilità e i limiti dell'autonomia decisionale caratterizzanti il suo ruolo
- ✓ Come trasferire gli obiettivi e formulare un bilancio delle competenze (conoscenze e capacità) attese e possedute dal collaboratore per una corretta copertura del ruolo

**16:00 Il modello e le buone pratiche di relazione**

Calore, vicinanza – Freddezza, distanza

- ✓ Come dare e ottenere fiducia (tema ulteriormente approfondito nella giornata “La coesione del team”)
- ✓ Come sostenere e valorizzare i collaboratori e i colleghi recuperando i cali di motivazione e di prestazione
- ✓ Il confronto con il profilo atteso e il ricorso a metodologie oggettive per la quantificazione del gap



**SEDE DEL CORSO**

Università degli Studi di Ferrara, Dipartimento di Architettura, via della Ghiara 36, Ferrara

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

€ 300,00 + IVA a partecipante

€ 250,00 + IVA a partecipante (da due a più partecipanti della stessa azienda)

**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Per iscriversi è necessario registrarsi alla pagina: <http://www.cieffeerre.it/Eventi/corso-motivare-guidare-ottenere-i-risultati>

Per maggiori informazioni contattare la segreteria amministrativa al numero +39 0532 762404 o all'indirizzo e-mail [convegni@unife.it](mailto:convegni@unife.it)

Posti disponibili: 25

Le iscrizioni resteranno aperte fino a esaurimento posti e comunque non oltre il 23 giugno 2017.

*Il corso è organizzato dal Tecno polo dell'Università degli Studi di Ferrara in collaborazione con:*

CFR, Consorzio Futuro in Ricerca e SW Italy S.r.l.